

Le concept de DISTIC au sein de la communication responsable et dans le débat public écocitoyen, une illustration par le projet ECOFAMILIES

Franck Debos

► **To cite this version:**

Franck Debos. Le concept de DISTIC au sein de la communication responsable et dans le débat public écocitoyen, une illustration par le projet ECOFAMILIES. DISTIC et développement social: une vision française, 2013. <sic_01335478>

HAL Id: sic_01335478

https://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_01335478

Submitted on 21 Jun 2016

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

LE CONCEPT DE DISTIC AU SEIN DE LA COMMUNICATION RESPONSABLE ET DANS LE DEBAT PUBLIC ECOCITOYEN, UNE ILLUSTRATION PAR LE PROJET ECOFAMILIES.

La contribution des SIC aux débats publics peut s'exprimer par sa capacité à identifier et aider au décryptage de tendances émergentes au plan sociétal mais également organisationnel et technologique. Il paraît de ce fait important de s'interroger sur la capacité des SIC à observer, expliquer, amplifier et diffuser de nouveaux dispositifs d'échanges sociotechniques associés à des enjeux sociétaux forts. Dans ce contexte, il semble opportun d'évaluer dans quelle mesure les SIC permettent de susciter, de mieux comprendre et s'appropriier les problématiques communicationnelles et éducatives associées au développement durable.

Comme nous pouvons le constater, le développement durable semble être un élément sociétal moteur pouvant être définie par une implication et une participation plus directes des individus à la gestion des sociétés (DUCROUX 2003)¹, soit, selon BRODHAG (2003)², une nouvelle forme de gouvernance. Dans un espace mondialisé, les problématiques environnementales, économiques et sociales liées au développement durable interrogent les citoyens que nous sommes sur nos comportements et sur notre responsabilité tant individuelle que collective (AUBERTIN, VIVIEN 2007)³.

A ce niveau, apparaît le concept d'écocitoyenneté, rassemblant à la fois les principes du développement durable et les actions concrètes qui lui sont associées et qui intègre la prise en compte de contingences environnementales dans le comportement des individus. Ainsi, l'écocitoyenneté crée les conditions de l'émergence d'une conscience généralisée incitant les personnes à prendre en compte dans leurs actions quotidiennes les conséquences que leurs actes sont susceptibles de produire sur l'environnement, dans le présent, mais aussi à moyen et long terme.

Le développement durable appelle de ce fait les SIC à développer de nouvelles formes de communication et de nouvelles pratiques de médiation permettant à ce niveau, de créer, d'enrichir et de dynamiser un véritable débat public demandé par citoyens. Elles vont être garantes dans l'espace public de l'appropriation singulière par leurs lecteurs ou leurs usagers d'une manière générale, des informations qui organisent et structurent les expressions des appartenances dont les acteurs sociaux se réclament dans cet espace. Les questions liées au développement durable et à l'écocitoyenneté (ROESCH 2003)⁴ apparaissent ainsi au cœur des

¹ DUCROUX Anne Marie, (2003), *Les nouveaux utopistes du développement durable*, Autrement, Paris, 344 pages.

² BRODHAG Christian *et al.* (2004), *Dictionnaire du développement durable*, AFNOR, Paris, p 74, 284 pages.

³ AUBERTIN Catherine, VIVIEN Franck-Dominique, (2007) *Le développement durable : Enjeux politiques, économiques et sociaux, Etudes de la Documentation française n°5226*, Paris, 144 pages.

⁴ ROESCH Alexandre, (2003), *L'écocitoyenneté et son pilier éducatif: le cas français*, L'Harmattan, Paris, 134 pages.

processus informationnels et communicationnels, des pratiques sociales, des évolutions organisationnelles observées, étudiées et vécues par les chercheurs en SIC.

Dans cette optique, nous avons choisi d'illustrer les réflexions précédentes par le prisme d'un projet nommé ECOFAMILIES⁵. Ce projet propose de prototyper et tester, à travers une démarche de co-conception, une solution technologique innovante permettant d'encourager les comportements éco-responsables chez des familles. A travers un afficheur, un ensemble de contenus personnalisés seront proposés aux parents comme aux enfants, allant de la simple information jusqu'à la suggestion d'action pour réduire les consommations d'énergie.

En effet, à l'heure actuelle, la grande majorité des ménages a une connaissance très limitée de ses consommations énergétiques au sein de son logement. Ceci est principalement dû au fait que l'énergie ne se manifeste pas à eux sous une forme concrète dans la mesure où ces derniers n'utilisent pas directement de l'énergie mais des appareils et des produits. Souvent, le seul suivi énergétique d'un logement se fait au niveau de l'index du compteur ce qui entraîne une vision limitée (voire une absence de vision) des conséquences de leur comportement et de leur choix sur la consommation en énergie. Les conditions ne sont ainsi pas remplies pour que le consommateur puisse prendre en main sa propre consommation énergétique.

C'est pourquoi, l'ensemble de la communauté scientifique internationale s'accorde aujourd'hui à dire qu'il existe un écart important, ou, du moins, non maîtrisé, entre les performances énergétiques prévues par simulation et les consommations réelles. Ce constat fait partie des conclusions de la première partie du projet de recherche SIMBIO⁶ regroupant des acteurs majeurs de la recherche dans ce domaine en France. Parmi les facteurs responsables de cette différence, le plus cité est le comportement de l'utilisateur. Même si d'autres facteurs expliquent cet écart tels que les perturbations climatiques, la mauvaise mise en œuvre des matériaux, la dégradation de leurs propriétés au cours du temps ou, plus en amont, l'inexactitude des modèles utilisés dans les outils de calcul ; l'usage que font les occupants des équipements et systèmes énergétiques influe sur les consommations du bâtiment. Un bâtiment ne peut être efficace énergétiquement que par l'usage intelligent que font les occupants des équipements et des systèmes.

Récemment, plusieurs projets liant le sujet des économies d'énergie et des comportements des usages sont apparus tels que BeAware⁷, DEHEMS⁸ ou Beywatch⁹. Tous ces projets

⁵ Le projet ECOFAMILIES regroupe l'équipe **I2S du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment**, le **laboratoire Informations, Milieu, Média, Médiation** de l'université de Nice Sophia-Antipolis, le studio de design international Turinois **EXPERIENTIA**, la société marseillaise **EKENOS** membre du pôle SCS ainsi que la communauté urbaine **Nice Côte d'Azur** engagée dans une politique globale de développement durable.

⁶ Page internet relative à SIMBIO : <http://www.cstb.fr/actualites/webzine/editions/edition-davril-2009/simbio-pour-des-batiments-economes-en-energie.html>

⁷ BeAware. Boosting Energy Awareness with adaptative real-time environments, Mai 2008, Project Reference: 224557, FP7-ICT-2008. Un résumé du projet est accessible à l'adresse suivante:

http://cordis.europa.eu/fetch?CALLER=FP7_PROJ_EN&ACTION=D&DOC=11&CAT=PROJ&QUERY=011aa1a0593b:04a5:028d4c5b&RCN=86727

s'intéressent principalement à la mesure des consommations énergétiques dans le bâtiment avec un retour en temps réel pour en aviser les occupants et tendent à montrer que ces derniers réalisent des économies d'énergie en réduisant les usages des équipements sur lesquels ils peuvent obtenir des informations en consultant l'interface de feedback.

Impliquer et débattre avec les utilisateurs de l'élaboration de ce type de service de retour d'information en temps réel devient indispensable pour élaborer des contenus interactifs et attractifs. La notion de co-conception de produits et d'usages innovants fait émerger la possibilité d'intégrer non seulement les usagers au processus de conception (comme c'était déjà le cas dans les méthodes de conception participatives), mais aussi la notion d'usage au quotidien du produit en conception. C'est dans cette optique que la diversité des approches et dispositifs convoqués par les SIC peuvent permettre d'instaurer, de développer et d'analyser un véritable débat public autour de cette démarche de co-conception avec non seulement les citoyens mais l'ensemble des acteurs concernés par la gestion responsable de la consommation énergétique.

Par ailleurs, Il ne faut pas oublier qu'il n'est pas évident d'inciter les usagers à modifier leurs comportements, surtout lorsque leur sensibilité vis-à-vis des problèmes du développement durable et de l'énergie n'est pas prépondérante. Tous ces facteurs sont essentiels pour valider une action de conscientisation aussi belle et justifiée soit elle (même si l'argument économique peut être un levier d'incitation). De même, les recherches ont montré que le passage à l'acte ne se faisait que si celui ci avait un sens connu.

C'est dans ce contexte que les SIC peuvent apporter une réflexion et un dispositif sociotechnique¹⁰ permettant de contribuer efficacement aux débats publics autour des enjeux éco citoyens.

⁸ DEHEMS2. Digital Environmental Home Energy Management System, 2008, Project Reference: 224609, FP7-ICT. Un résumé du projet est accessible à l'adresse suivante : http://cordis.europa.eu/fetch?CALLER=PROJ_ICT&ACTION=D&DOC=5&CAT=PROJ&QUERY=011bdf00d646:2571:6c25b59c&RCN=87608

⁹ Beywatch. Building Energy Watcher, décembre 2008, Project Reference: 223888, FP7-ICT. Un résumé du projet est accessible à l'adresse suivante: http://cordis.europa.eu/fetch?CALLER=PROJ_ICT&ACTION=D&DOC=1&CAT=PROJ&QUERY=0121f82b1291:0027:24b143a0&RCN=89235

¹⁰ Le dispositif méthodologique mis en place pour ce projet intègre des études exploratoires qualitatives de type Focus group, l'élaboration d'un questionnaire d'opinions vis-à-vis des comportements écologiques et des économies d'énergies, des ateliers de design participatif itératifs faisant au système d'Eye Tracking de la plateforme OIP FOCUS LAB du Living Lab et permettant aux familles d'orienter fortement les spécifications de la solution afin qu'elle corresponde au plus près à leurs besoins, un processus d'analyse filmique autour de ces ateliers, une animation externe par le biais d'un community manager utilisant l'afficheur pour créer des dynamiques au sein de la communauté.

