



FREQUENTATION, USAGES ET IMAGE DES BIBLIOTHEQUES MUNICIPALES EN 2005

**Résultats de l'enquête réalisée par le CREDOC
en collaboration avec le Service Études et recherche de la Bpi
pour la Direction du Livre et de la Lecture
du Ministère de la Culture et de la Communication**

Bruno MARESCA

CREDOC - Département Évaluation des politiques publiques

23 mai 2006

Le contexte de la lecture publique

- Un investissement important de l'État et des collectivités locales en faveur de la modernisation des bibliothèques
 - /// Diffusion du modèle de la médiathèque
- Les inquiétudes des professionnels sur l'évolution de la fréquentation
 - /// Des alarmes venues des pays anglo-saxons
- D'où la nécessité de réactualiser le bilan de la fréquentation établi en 1997 (enquête DLL-Bpi) et de s'interroger sur l'évolution des usages
 - /// La fréquentation des bibliothèques est-elle victime de l'essor des usages d'Internet ?
 - /// ou du recul des gros lecteurs de livres ?

Une enquête sur la fréquentation des bibliothèques publiques

- Quantification de la fréquentation, de la diversité des publics et des usages
 - /// Enquête quantitative (octobre-novembre 2005) auprès d'un échantillon représentatif de 2000 Français de 15 ans et plus dans 346 communes

- Exploration qualitative de l'attractivité des bibliothèques municipales
 - /// Entretiens qualitatifs dans trois sites : grande ville (Grenoble), ville de la région parisienne (Villeparisis), petite ville (Rosporden)

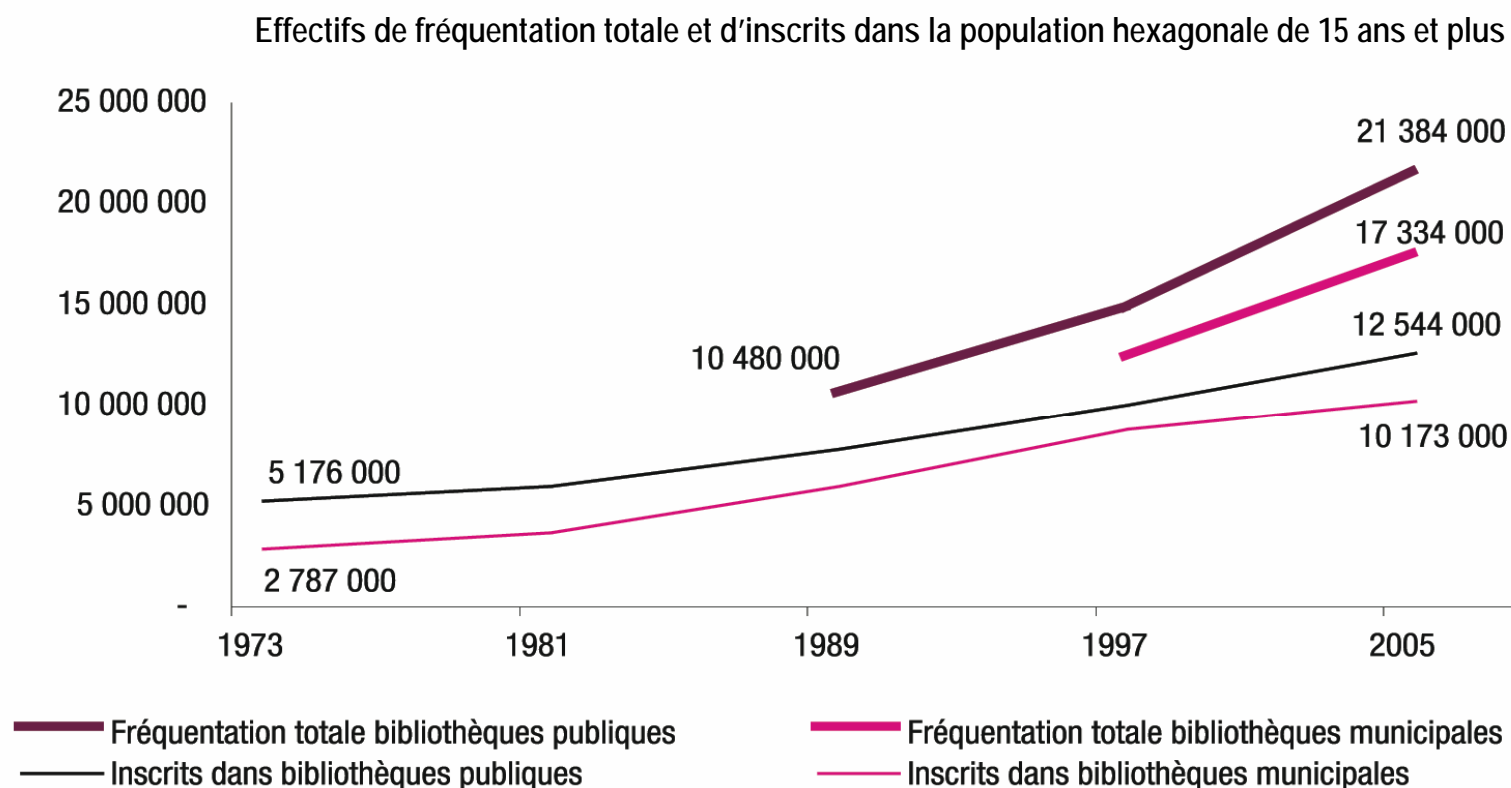
- Prise en compte de la dynamique de l'offre
 - /// Typologie des bibliothèques municipales à partir des données collectées par la DLL
 - /// Confrontation de l'offre et de la fréquentation dans les 346 communes de l'enquête

Une fréquentation nettement à la hausse

- Contrairement à ce qui était attendu, la fréquentation des bibliothèques s'est amplifiée entre 1997 et 2005
 - parce que les bibliothèques, en se transformant en médiathèques,
 - ont contribué à l'élargissement des usages,
 - mais aussi parce que le livre résiste bien,
 - face au développement d'Internet.

21 millions d'usagers dans les bibliothèques publiques

- La fréquentation des bibliothèques publiques a doublé depuis 1989
- En 2005, celle des bibliothèques municipales concerne **17,3 millions** parmi la population de 15 ans et plus de l'Hexagone (hors Corse)



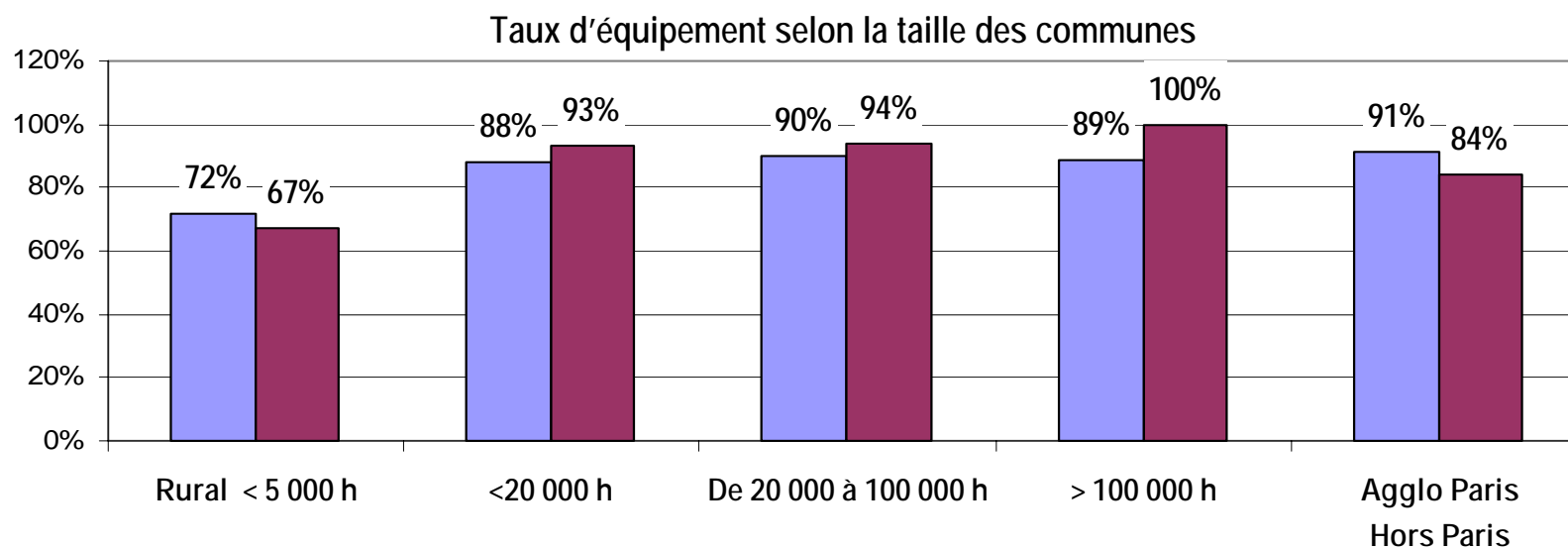
Une pratique culturelle largement partagée

■ Fin 2005	Bibliothèques tous types	Bibliothèques municipales
Sont allés dans une bibliothèque au cours de leur vie	85%	72%
Sont allés dans une bibliothèque au cours des 12 derniers mois	43%	35%
Déclarent être inscrits dans une bibliothèque	25%	21%

- 57% sont allés au moins une fois dans la **bibliothèque de leur commune** et 37% dans la **bibliothèque d'une autre commune**
- 47% ont fréquenté une **bibliothèque scolaire** pendant leur scolarité
- 20% ont fréquenté des **bibliothèques universitaires** ou de recherche

Le plus répandu des équipements culturels de proximité ...

- Pour 85% des Français, il existe une bibliothèque dans leur commune
- 80% des Français évaluent à **moins de 10 mn** le temps pour se rendre à la bibliothèque la plus proche



■ Au moins une bibliothèque ou médiathèque municipale selon les individus interrogés

■ Existence d'une bibliothèque municipale selon l'échantillon des 346 communes de l'enquête

... dont l'offre s'élargit, bien au delà des imprimés

■ Une grande diversité d'usages, même si l'emprunt de livres reste prédominant

Emprunts

Livres	86%
CD de musique	30%
Magazines	27%
Films	17%
Cédéroms, logiciels	7%
Reproductions d'art	4%

Recherche de documents

Consultation du catalogue sur place	23%
Consultation à distance (site Internet)	4%

Travail sur place

Avec documents de la bibliothèque	37%
Avec propres documents	32%

Consultation sur place

Livres	50%
Presse	36%
CD de musique	15%
Postes multimédias	14%

Fréquentation des animations

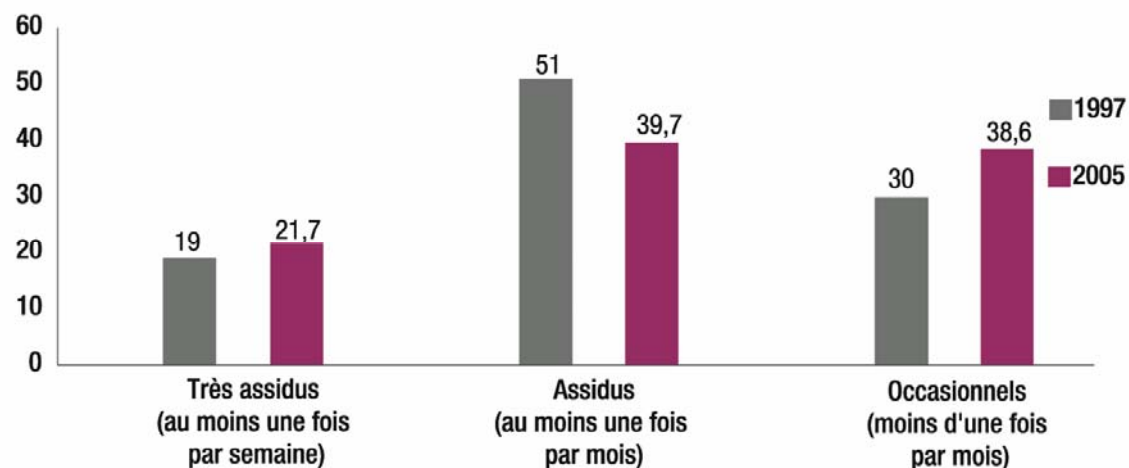
Expositions	28%
Animations pour enfants	16%
Animations pour adultes	9%

Conséquences : les usages sans inscription s'amplifient ...

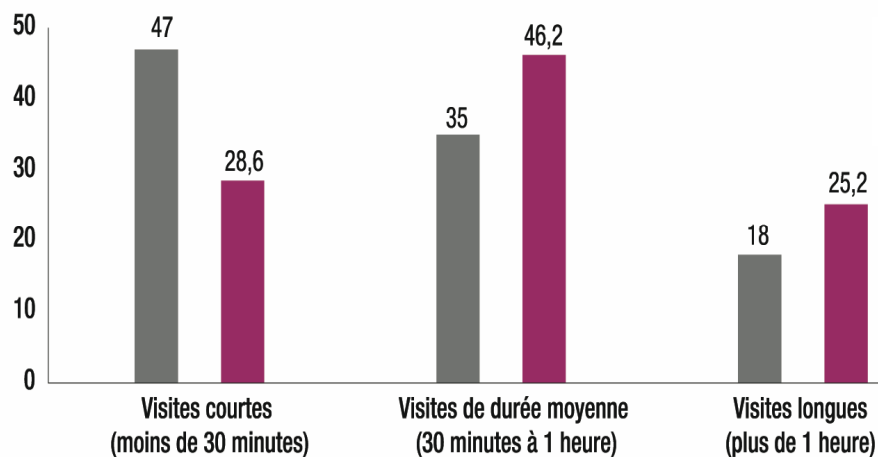
■ Les médiathèques attirent plus d'usagers occasionnels

■ Parallèlement, la durée de visite s'allonge

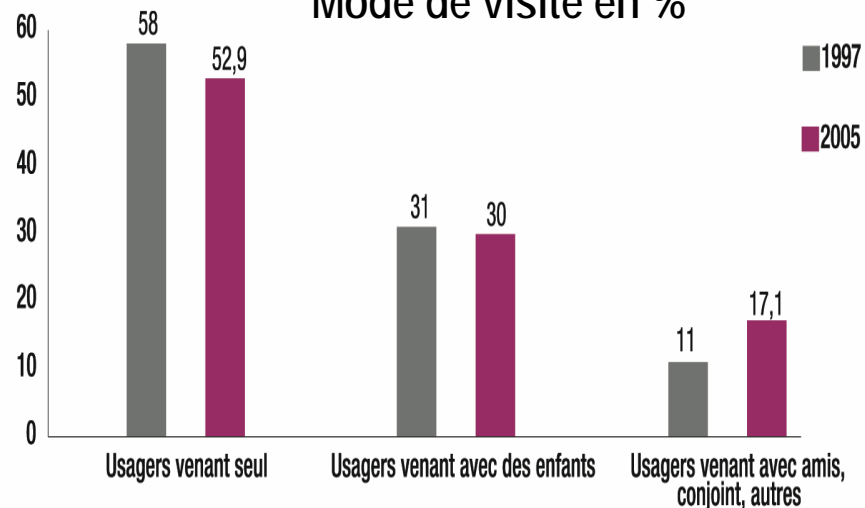
Assiduité des visites en %



Durée des visites en %



Mode de visite en %



...et le prêt de documents rayonne au delà des seuls inscrits

- Si **21%** des Français de plus de 15 ans ont une carte pour emprunter en BM, **36%** vivent dans un foyer disposant d'au moins une carte pour emprunter
- Les emprunts ont souvent un caractère collectif (pour 38% des inscrits)

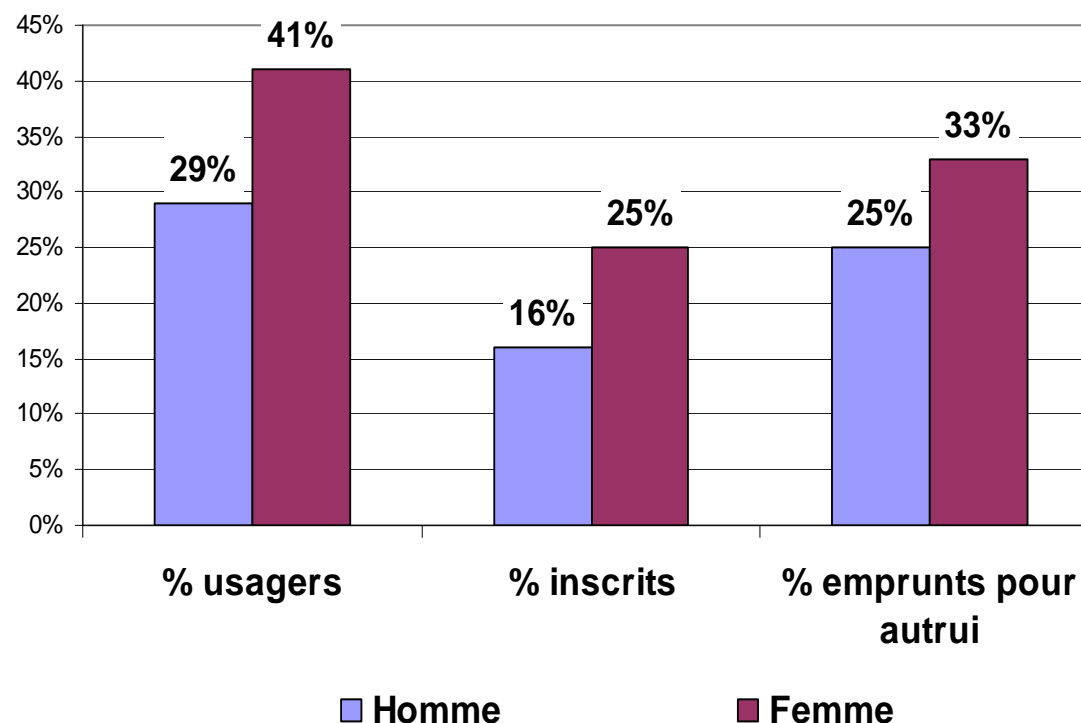
- Les femmes sont plus assidues que la moyenne

▧ parce qu'elles sont de plus grandes lectrices

▧ parce qu'elles accompagnent les enfants

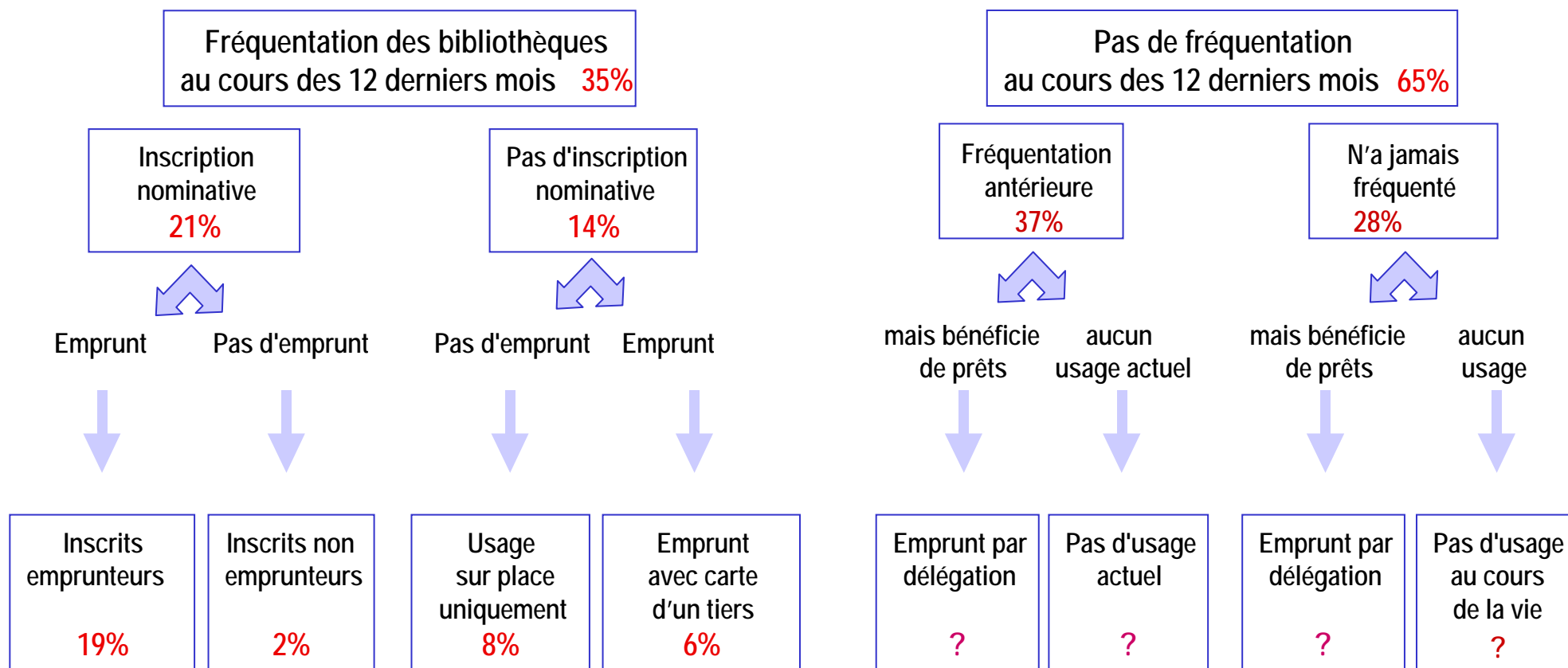
▧ parce qu'elles empruntent davantage pour autrui

Usages des BM au cours des 12 derniers mois



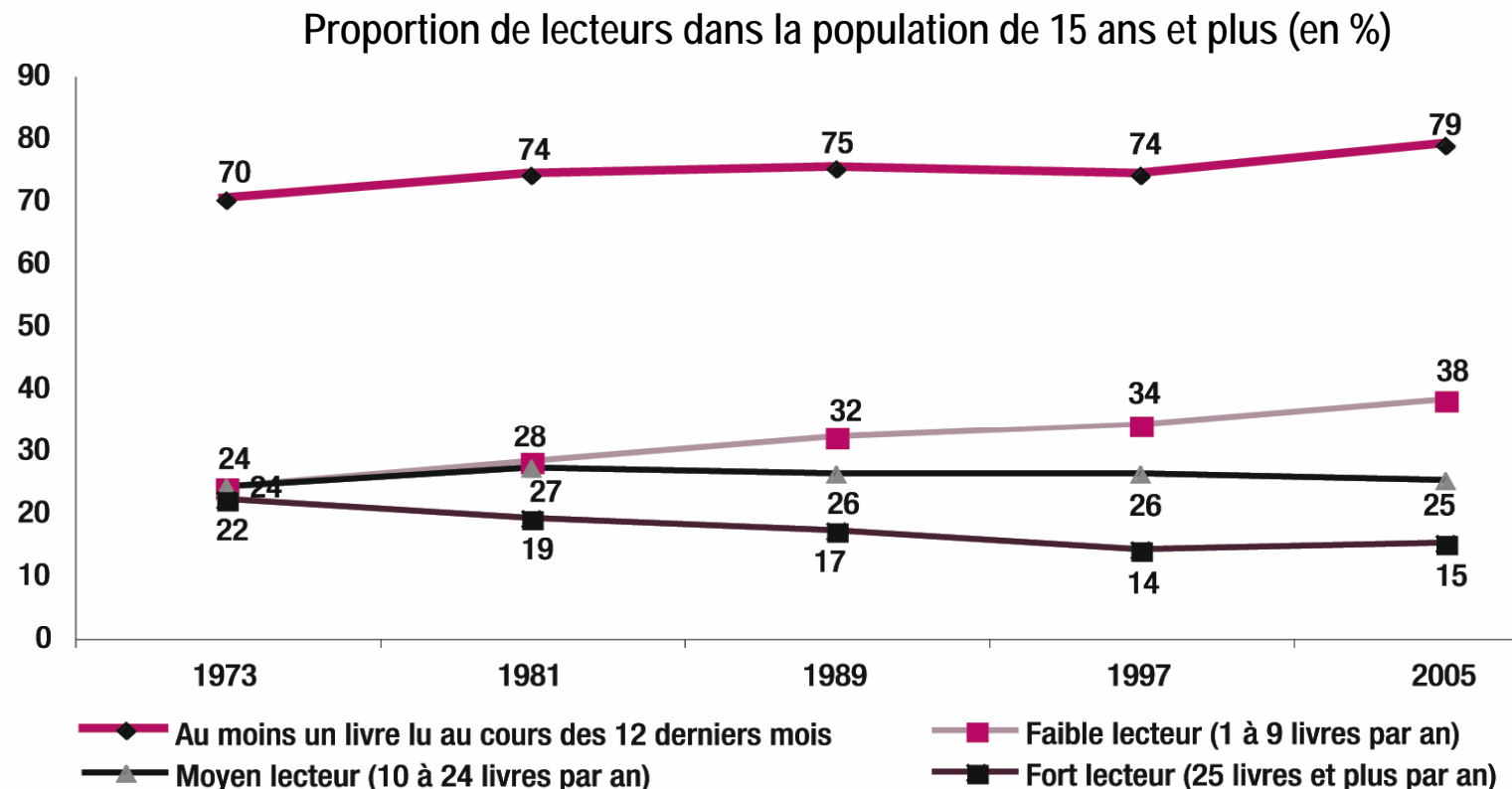
Le prêt de documents rayonne au delà des seuls inscrits

La diversité des modes d'usage de la bibliothèque ou médiathèque municipale



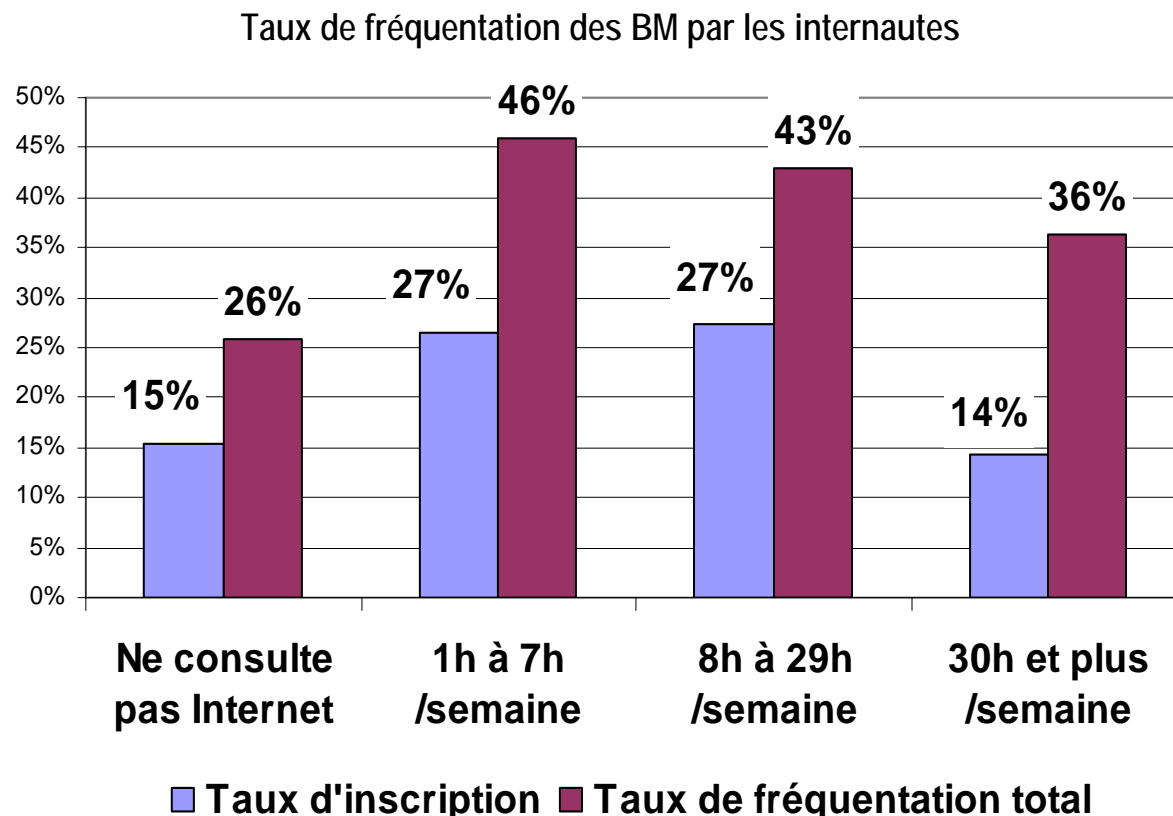
A l'heure d'Internet, l'attrait du livre ne faiblit pas

- Le nombre de lecteurs de livres, au moins occasionnels, ne fléchit pas
- La régression du nombre des grands lecteurs paraît enrayée
- Le nombre de livres lus reste très discriminant pour la fréquentation



Internet : une pratique plus complémentaire que concurrente

■ Les internautes vont plus en bibliothèque que la moyenne ...



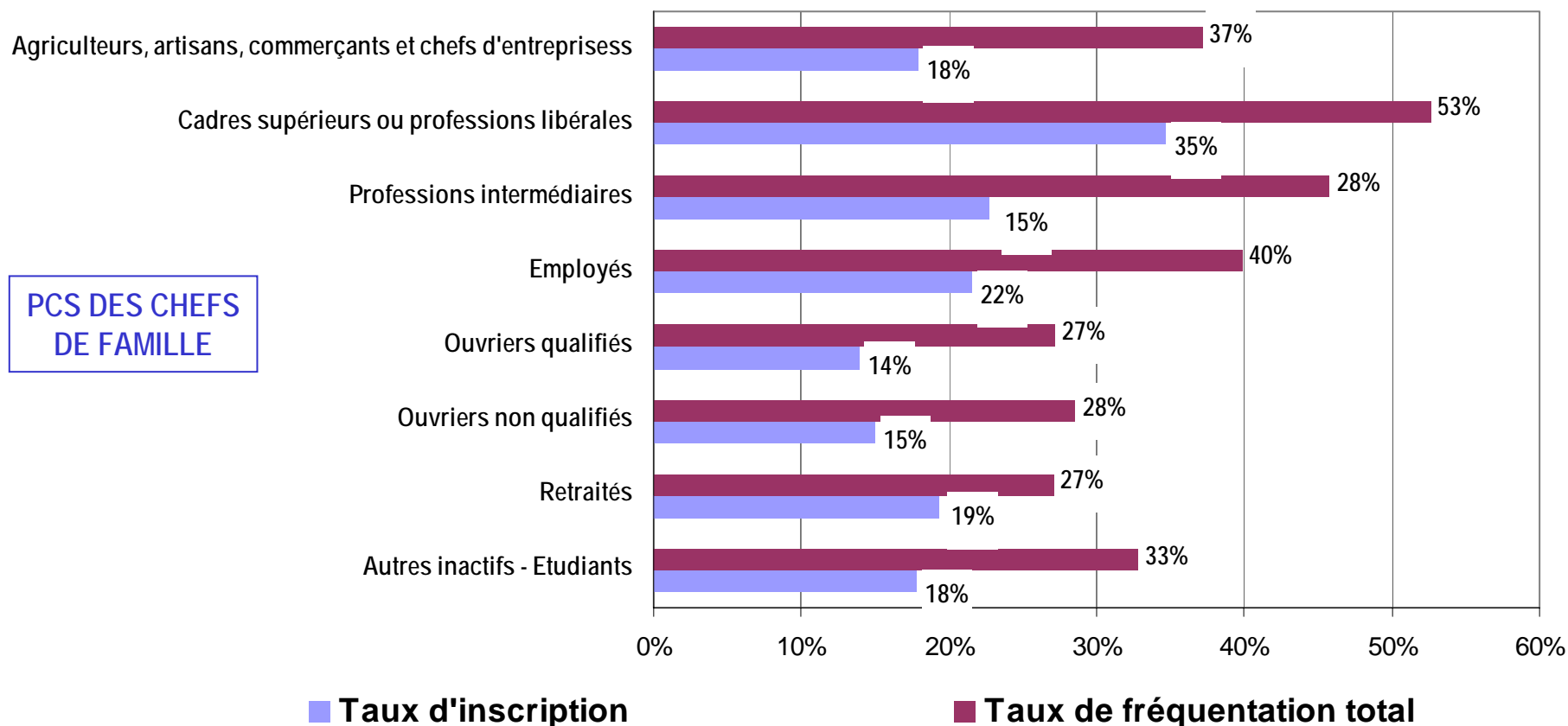
■ ... et les usagers des bibliothèques utilisent Internet

plus souvent pour :

- /// la consultation de sites pour des recherches documentaires (93%)
- /// la lecture de la presse (45%)
- /// des achats en ligne (50%)

Un équipement fréquenté par toutes les catégories sociales ...

■ Entre 1997 et 2005, la composition sociologique du public est restée stable



■ A proportion hommes-femmes équivalente, sont usagers :

53% des cadres

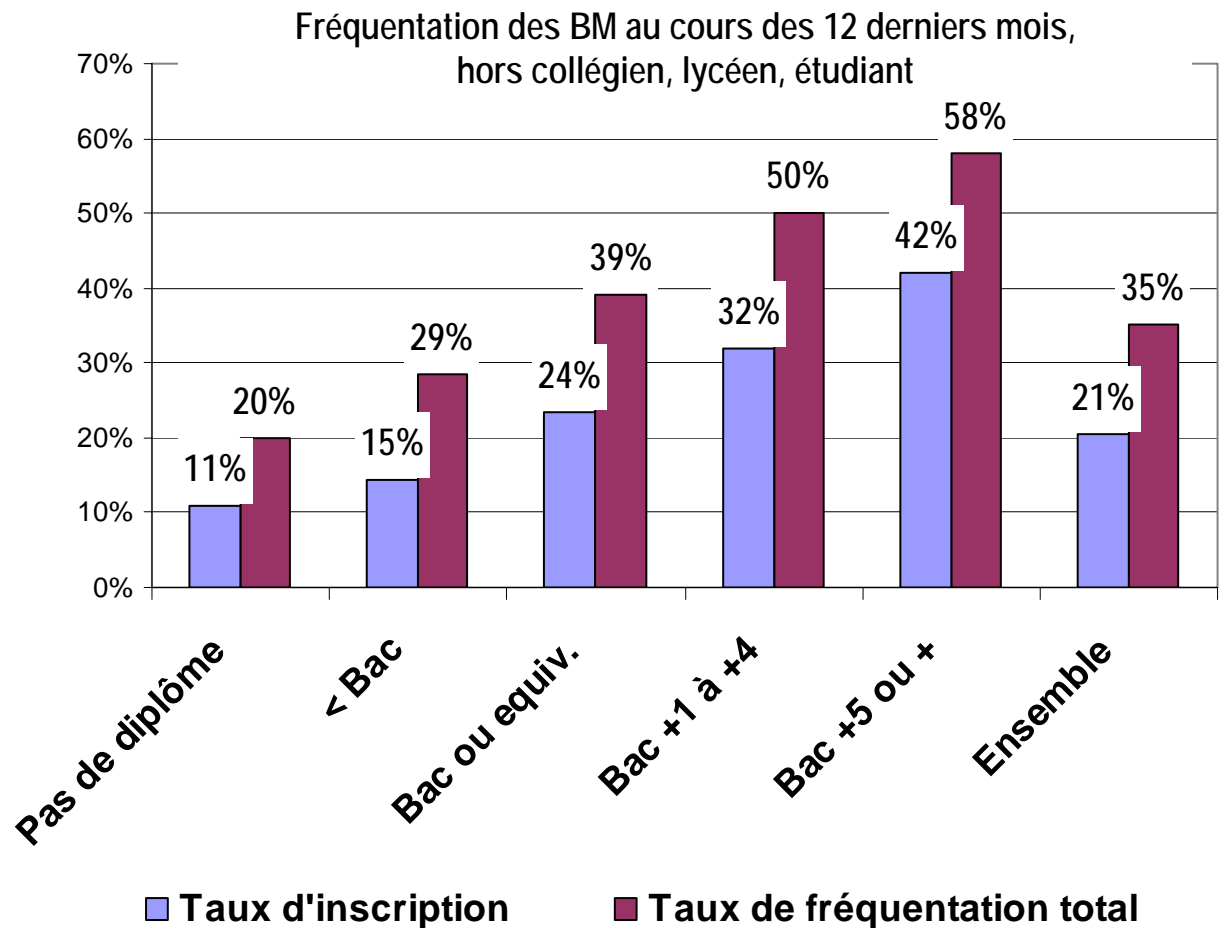
40% des employés

28% des ouvriers

... mais où les plus diplômés sont les plus assidus

■ Le niveau d'études est le facteur le plus déterminant de la probabilité de fréquentation

■ Entre 1997 et 2005, le poids des plus diplômés s'est accru parmi les inscrits



/// Usagers inscrits : la part des diplômés du supérieur est passé de 32% à 47%

/// Usagers non inscrits : la part des diplômés du supérieur est inchangée (34%)

Une question d'habitude et de centre d'intérêt

- Le manque de temps, d'habitude et d'intérêt sont les principaux freins à la fréquentation

Les principaux freins à la fréquentation	Hommes	Femmes
Manque de temps	36%	39%
Manque d'habitude	36%	30%
Contraintes des horaires d'ouverture	13%	19%
Contraintes de l'emprunt	9%	13%
Manque d'intérêt.....	16%	8%
Manque de choix, de diversité.....	9%	11%
aucun frein	15%	16%

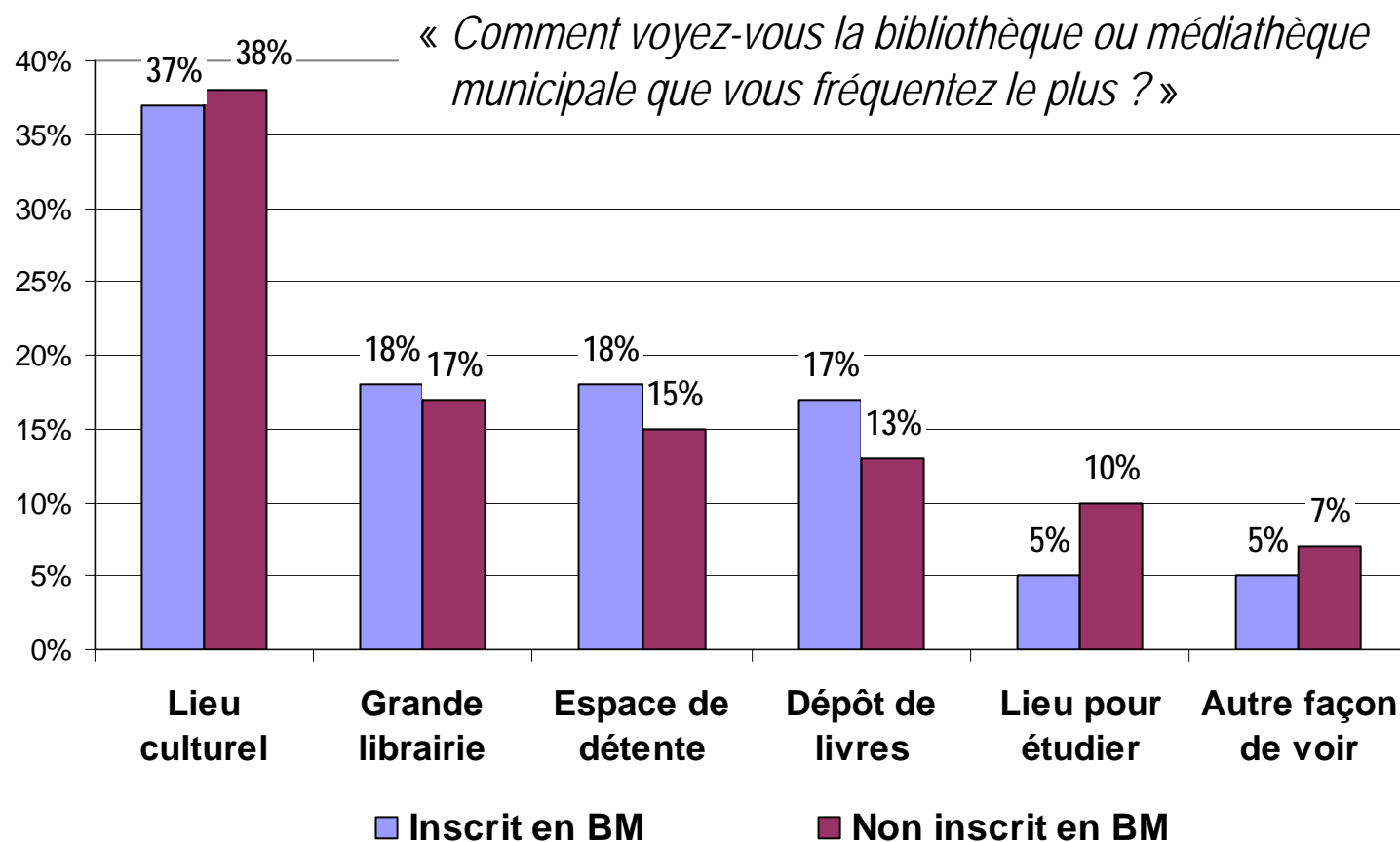
- La fréquentation des BM fluctue au cours du cycle de vie : parmi les non usagers actuels, 57% sont déjà allés en bibliothèque, 40% ont déjà été inscrits dans une bibliothèque municipale
- Les jeunes en cours de scolarité (moins de 20 ans) et les actifs (25 à 55 ans) sont les classes d'âge qui fréquentent le plus.

Les bibliothèques municipales ont une image très positive

- Son utilité est reconnue par tous :
la BM est «utile à tous» pour 93% des usagers et 75% des non usagers

■ La bibliothèque est perçue plutôt comme un espace culturel ...

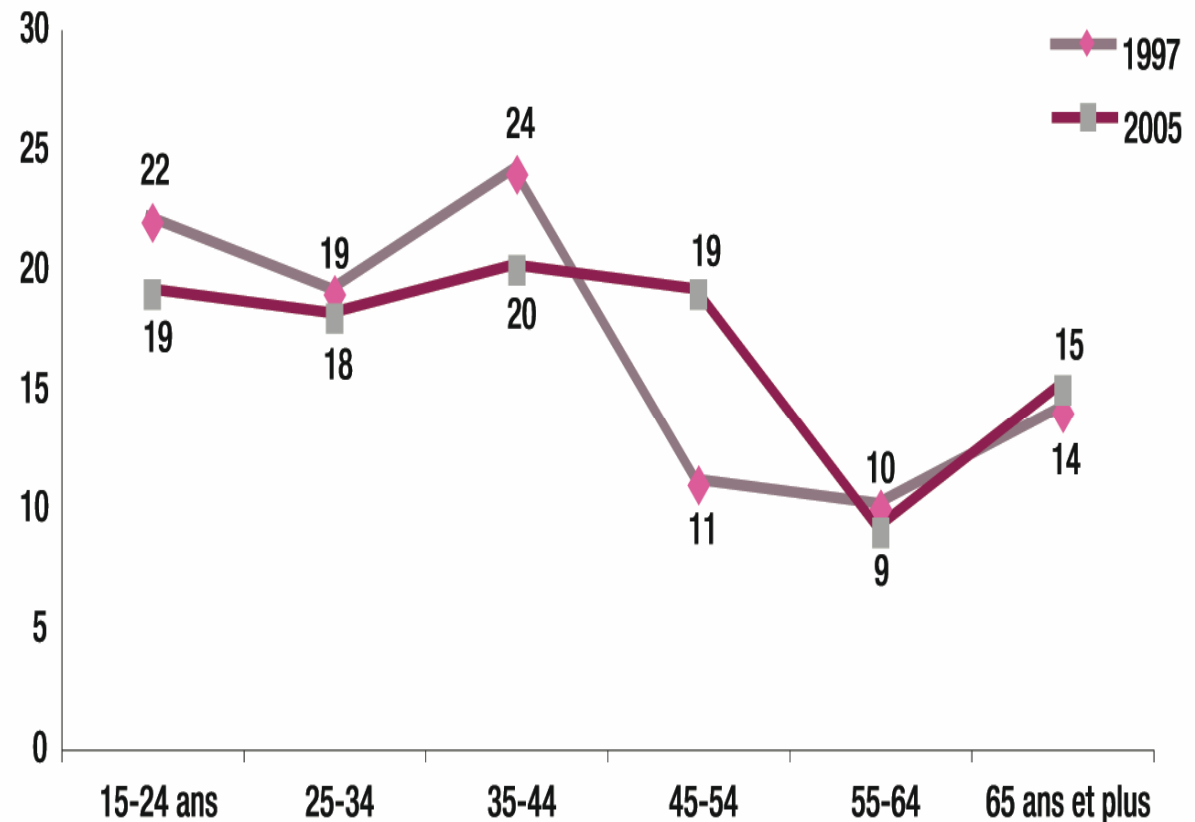
■ ... attirant pour la majorité (55%), mais austère pour 30% des Français.



Leur attractivité peut continuer de croître si ...

- si les efforts de modernisation se poursuivent,
- si l'attractivité et la visibilité se renforcent,
- si le vieillissement ne réduit pas les usages.

Age des usagers des bibliothèques municipales, en %



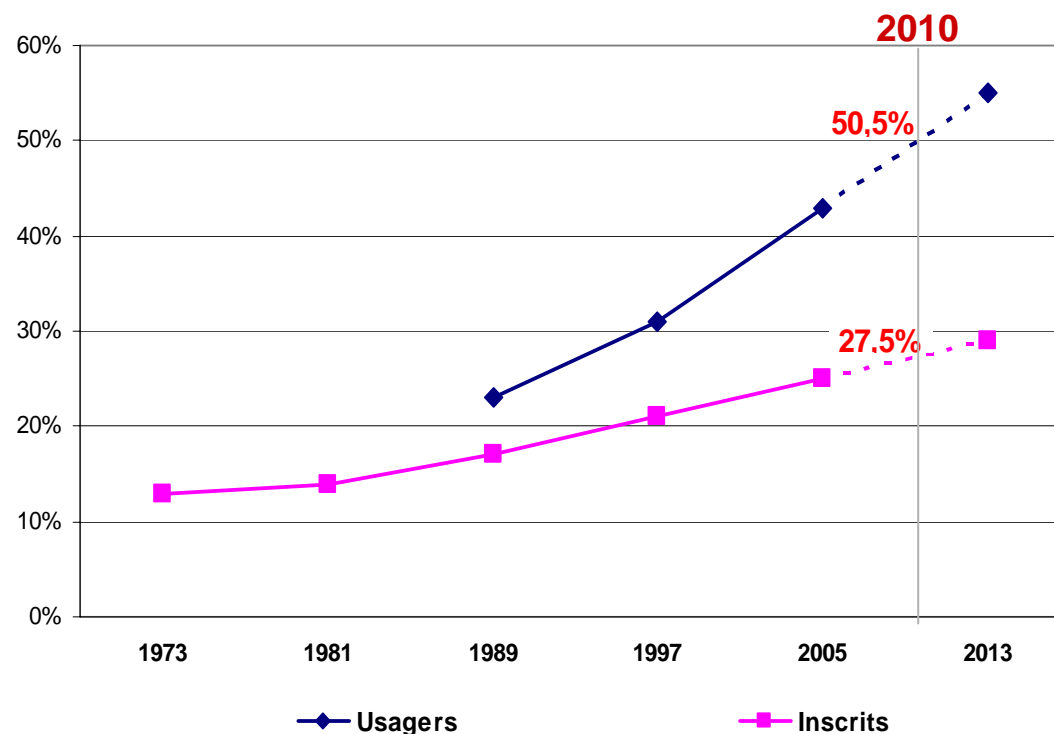
... pour atteindre 50% de fréquentation à l'horizon 2010

■ Si la tendance des années 90 se poursuit ...

■ Reste néanmoins, l'inconnue des impacts d'une révolution encore à venir, celle de la dématérialisation du livre.

Croissance du taux de fréquentation des bibliothèques (tous types)

	PCF 1981	PCF 1981	PCF 1989	PCF 1997	CREDOC 2005	estimation 2010
USAGERS	non connu	non connu	23%	31%	43%	50,5%
INSCRITS	13%	14%	17%	21%	25%	27,5%

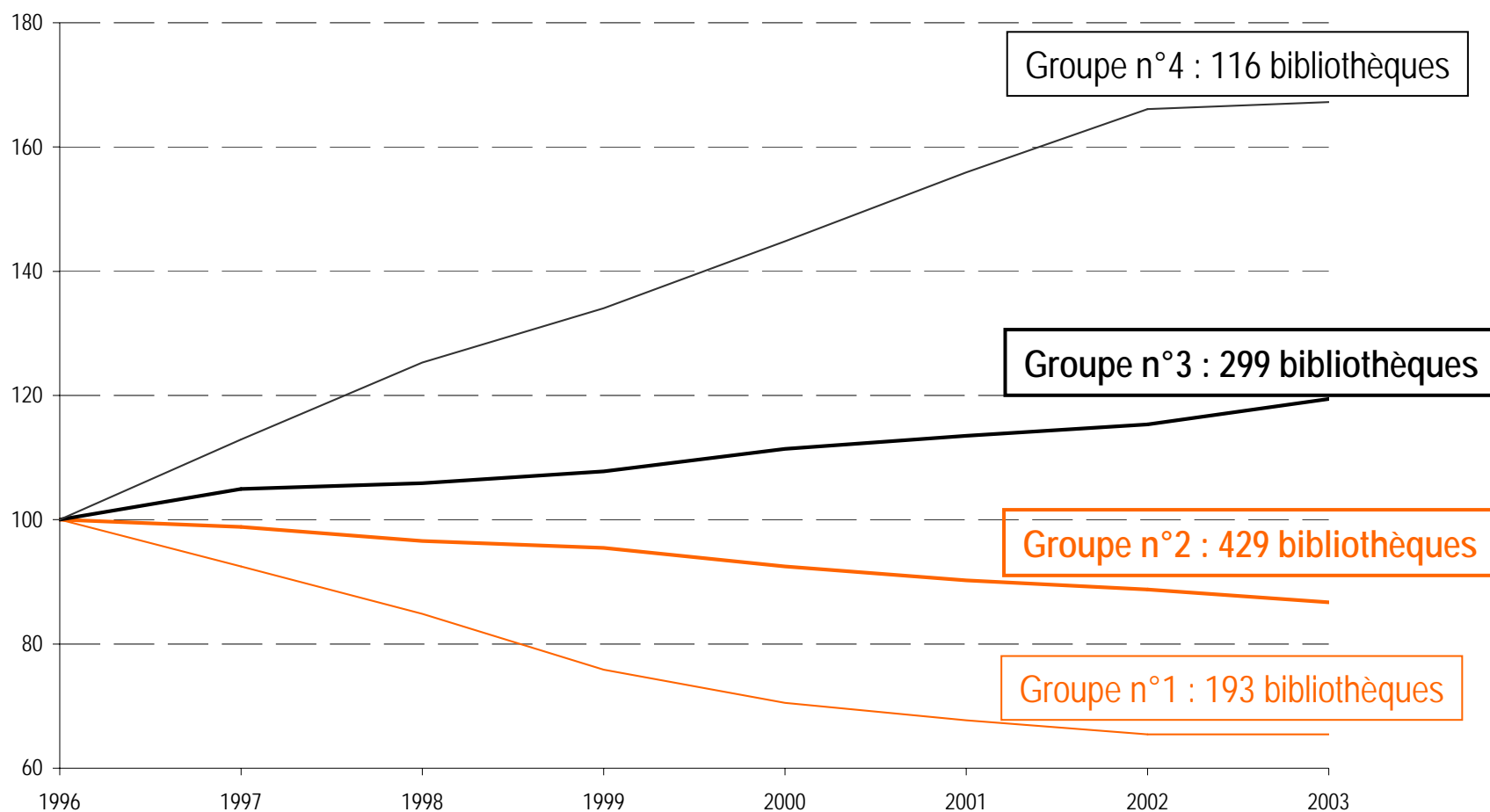


Pour conclure, quelques questions qui méritent débat

- **Élargissement du réseau de la lecture publique** (vers les petites communes) ou **modernisation des équipements existants** (dans les villes moyennes et grandes) : quel est le moteur qui stimule la croissance de la fréquentation ?
- L'écart reste grand entre le taux d'emprunteurs en France et ceux observés en Grande Bretagne (58% en 2004) ou aux États-Unis.
Le modèle de la médiathèque est-il de nature à nous rapprocher de ces références ?
- L'inscrit emprunteur représente t-il toujours le public «privilegié» ?
N'est-il pas temps de mieux repérer la multiplicité des usages que favorisent les espaces des médiathèques, et de stimuler des usages nouveaux ?
- Enfin, doit-on continuer de craindre le développement d'Internet ?
Le maintien de l'attrait du livre, qui a partie liée avec l'élévation du niveau d'étude de la population, est l'un des signes du progrès de l'économie de la connaissance.

Des évolutions du nombre d'inscrits très diverses selon les bibliothèques

Évolution en indice du nombre d'inscrits des bibliothèques des communes de plus de 5 000 habitants (base 100=1996)



Source : Enquête bibliothèques territoriales, Ministère de la Culture, calculs CREDOC

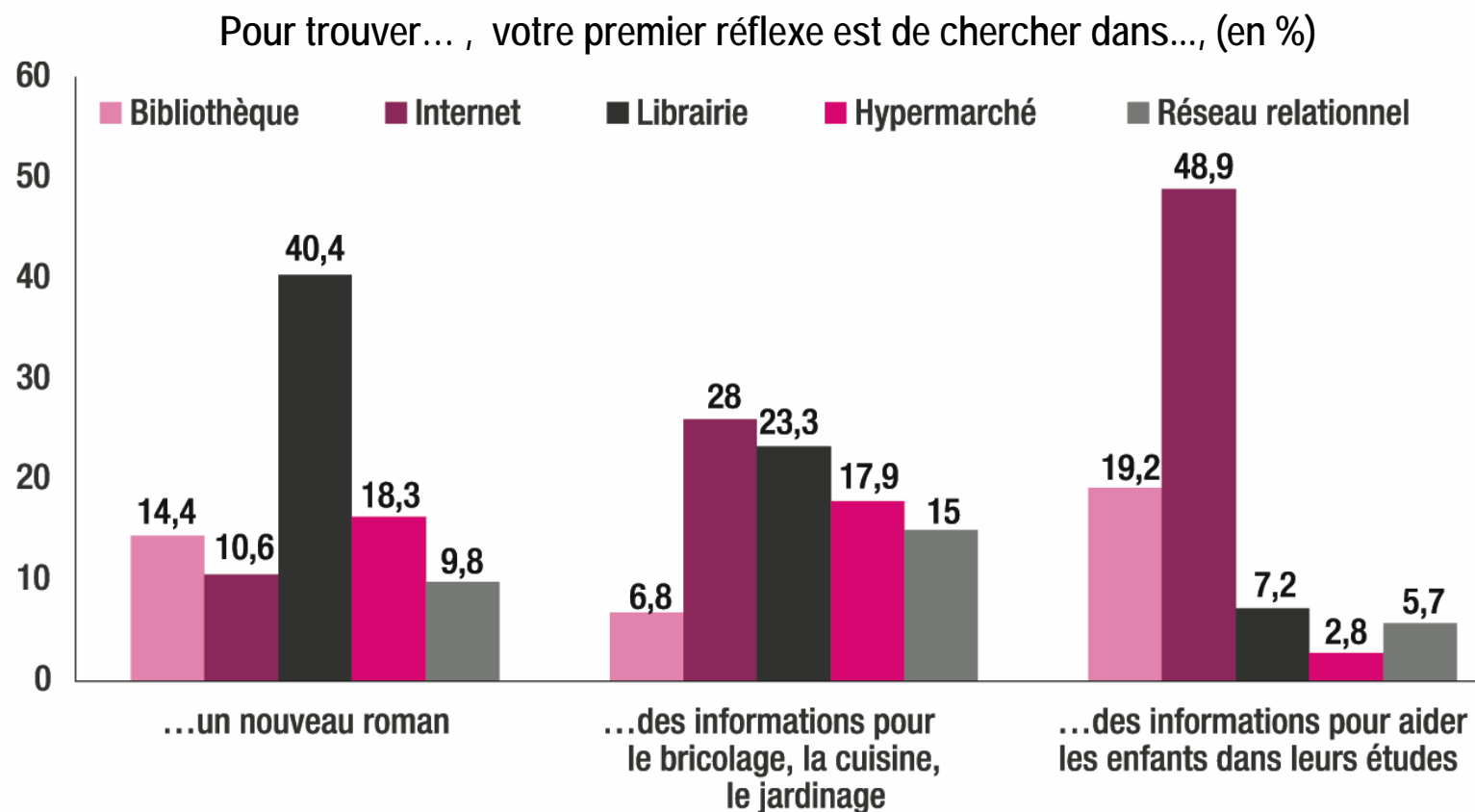
Les déterminants structurels de la fréquentation des BM

Variables dont l'influence est significative sur l'évolution du nombre d'inscrits
(communes de plus de 5 000 habitants)

Ordre	Variable explicative	Type d'effet	Sens de l'effet
1	Évolution de la surface totale en m ² de la bibliothèque entre 1996 et 2003	Croissance de l'établissement	+
2	Évolution des dépenses pour le personnel (1996-2003)	idem	+
3	Évolution de la population totale entre 1990 et 1999	Croissance démographique locale	+
4	Évolution de la proportion des actifs occupés dans la population totale (1990-1999)	Contexte économique local	+
5	Nombre total de vidéogrammes appartenant à la bibliothèque en 2003	Diversité du fonds de l'établissement	+
6	Nombre total de phonogrammes appartenant à la bibliothèque (2003)	idem	+
7	Nombre postes de consultation connectés à Internet pour le public en 2003	Modernisation de l'établissement	+
8	Évolution du nombre total d'imprimés appartenant à la bibliothèque entre 1996 et 2003	Enrichissement de l'offre de l'établissement	+

La place de la BM dans la recherche des produits culturels

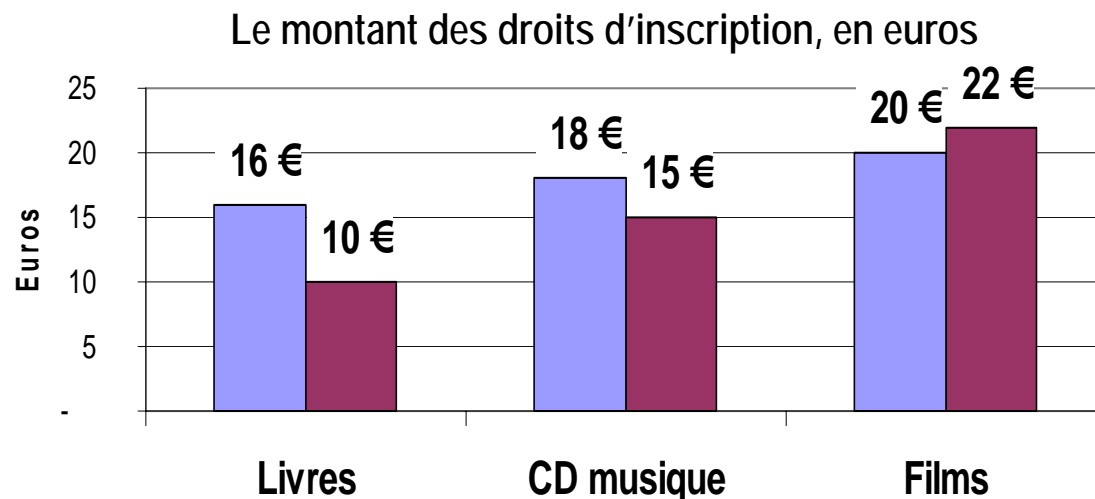
- Si la bibliothèque municipale est le premier recours des inscrits pour chercher un roman à lire...
- ...elle n'est pas le premier recours des inscrits pour rechercher de la musique ou des films
- Internet est le premier vecteur de recherche pour les besoins documentaires



La valeur du service offert par les bibliothèques municipales

- **67%** des usagers ont un droit d'inscription à régler pour pouvoir emprunter
- Le principe de l'emprunt payant est admis par la majorité
 - /// L'option d'un service de prêt payant est retenu par **53 %**
 - /// La gratuité du service est souhaitée par **47 %**

■ Le «juste prix» pour le prêt proposé par les usagers est plutôt supérieur aux tarifs pratiqués



■ Montant moyen du "juste prix" selon les individus interrogés

■ Moyenne des droits d'inscription selon l'échantillon de communes (170)