



HAL
open science

Les bibliothèques publiques et l'enjeu de la diffusion des contenus numériques

Jean Payeur

► **To cite this version:**

Jean Payeur. Les bibliothèques publiques et l'enjeu de la diffusion des contenus numériques. 2002.
sic_00000257

HAL Id: sic_00000257

https://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00000257

Submitted on 13 Nov 2002

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Les bibliothèques publiques et l'enjeu de la diffusion des contenus numériques



Par

Jean Payeur

Directeur général de L'Institut Canadien de Québec

Plan de la présentation

- **L'Institut Canadien de Québec au service de l'intelligence et du bonheur**
 1. *La lente et difficile intégration des contenus numériques dans les bibliothèques publiques... Quelques explications*
 2. *Les contenus numériques à la Bibliothèque de Québec*
 - **Intégration actuelle des contenus numériques dans le réseau**
 - **La bibliothèque « hors les murs »**
 - **La sensibilisation et l'éducation des clientèles**
 - **Les contenus numériques au service des chercheurs d'emploi**
 - **Nouvelles stratégies de branchement du réseau**
 3. **Prospective**



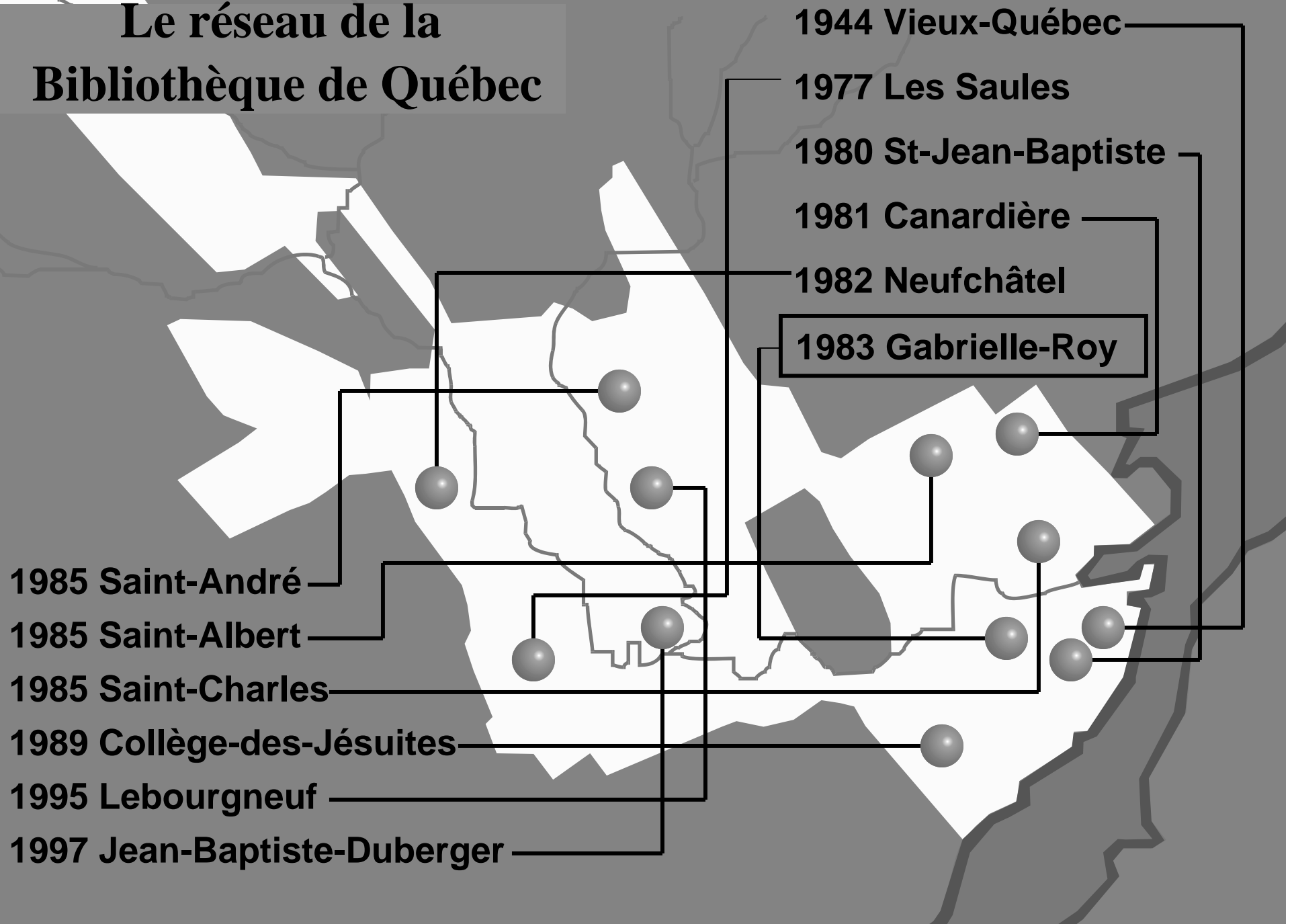
L'Institut Canadien de Québec au service de l'intelligence et du bonheur

- Fondé en 1848 par de jeunes intellectuels
- Une mission à multiples volets :
culture, loisir, information et éducation
- Un partenariat avec la Ville de Québec
- Un modèle de gestion différent

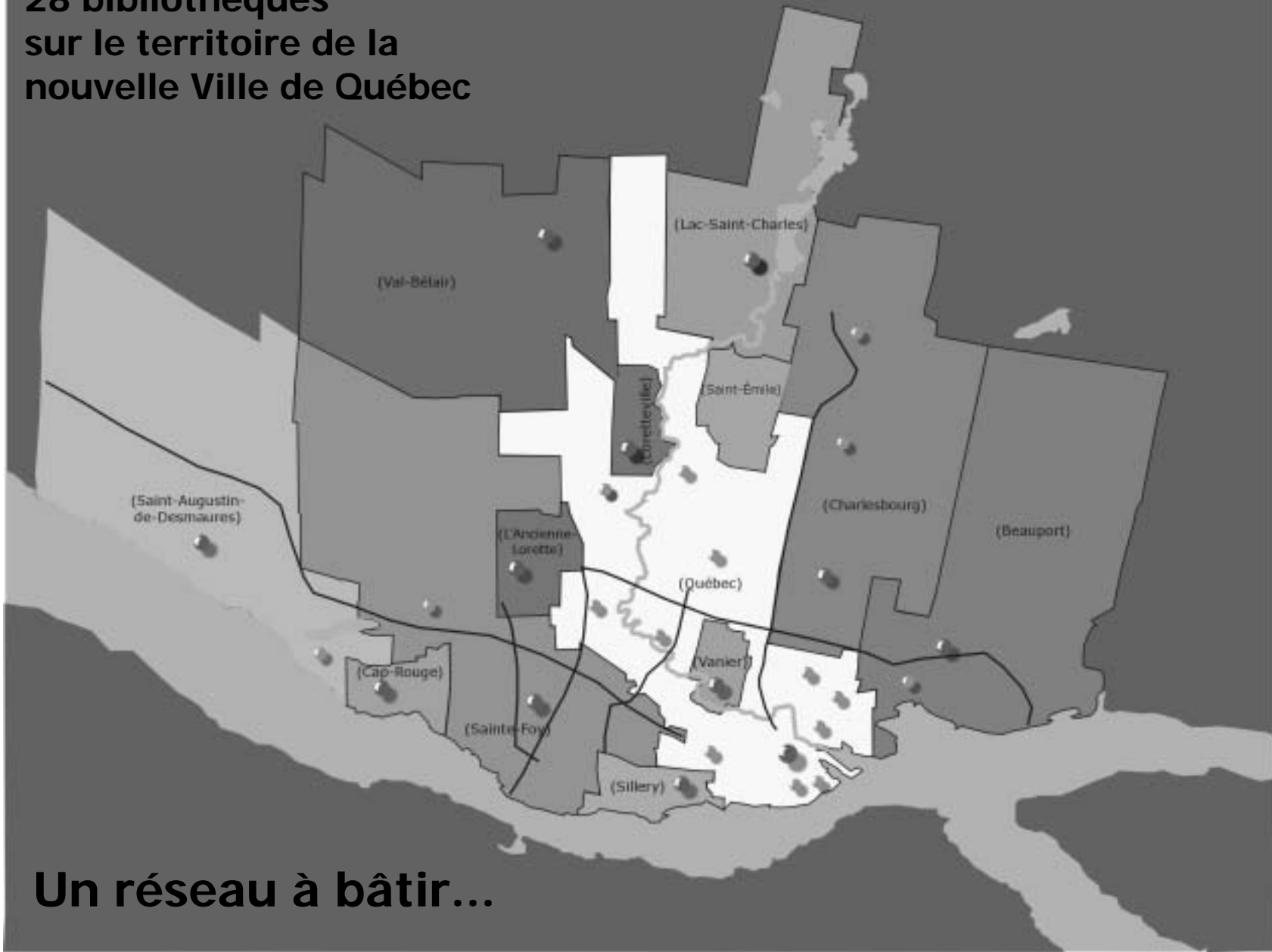
La bibliothèque Gabrielle-Roy



Le réseau de la Bibliothèque de Québec



**28 bibliothèques
sur le territoire de la
nouvelle Ville de Québec**



Un réseau à bâtir...

1. La lente et difficile intégration des contenus numériques

Quelques explications

Une intégration lente et difficile: quelques causes...

1. La cohabitation des supports “matériels” et “numériques” soulève un important défi de ressources.
2. Les droits d’utilisation des contenus numériques: un labyrinthe juridique où plusieurs bibliothèques publiques n’osent pas s’aventurer.
3. Un personnel insuffisant et mal formé pour encadrer la démarche des usagers.

Une intégration lente et difficile: quelques causes...

4. Des contenus tributaires de supports instables et d'une quincaillerie qui devient obsolète à tous les quatre ans.
5. Des contenus et des licences d'utilisation encore mal adaptés au contexte et aux besoins des bibliothèques publiques.
6. Une mise en réseau quasi inexistante et un manque chronique de coopération.

Un constat troublant

En dehors du libre accès à Internet, les bibliothèques publiques québécoises diffusent très peu de contenus numériques. Faute de ressources, le recours à la documentation numérique a même tendance à diminuer.

2. Les contenus numériques à la Bibliothèque de Québec

Intégration actuelle des contenus numériques dans le réseau

- Une nécessaire adaptation
- Les défis rencontrés :
 - ✓ la résistance aux changements;
 - ✓ la formation du personnel et des usagers;
 - ✓ la cohabitation de différents supports : impact sur les budgets et sur le développement des collections;
 - ✓ la transformation des espaces.

Intégration des contenus numériques dans le réseau (ancienne Ville de Québec)

■ Les grandes étapes

- ❑ Automatisation du répertoire des abonnés (1983)**
- ❑ Création de la logithèque (1984)**
- ❑ Création de la logithèque des enfants (1986)**
- ❑ Automatisation du catalogue (1987)**
- ❑ Automatisation du prêt et mise en réseau du catalogue (1990)**
- ❑ Service d'accès à Internet à Gabrielle-Roy (1994)**
- ❑ Service d'accès à Internet en quartier (1996)**
- ❑ Réseau de fibre optique (2000)**

Intégration actuelle des contenus numériques dans le réseau



■ La logithèque:

- ✓ une vitrine technologique;
- ✓ un centre d'auto-formation;
- ✓ un outil au service de la personne et de la P.M.E.

Intégration actuelle des contenus numériques dans le réseau

■ La logithèque des enfants :



- ✓ une vitrine pour le didacticiel québécois;
- ✓ un lieu d'apprentissage;
- ✓ un moyen d'animation.

Intégration actuelle des contenus numériques dans le réseau



- **Accès Internet dans le réseau / Bilan de 1999**
Internet :

- ✓ 44 postes d'accès;
- ✓ accès gratuit en libre-service (2h/semaine/client);
- ✓ système automatisé d'accès (carte à code zébré).



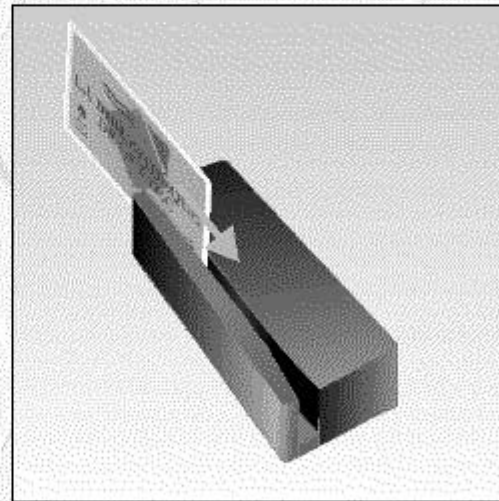
**Bienvenue
sur
Internet**

**Votre bibliothèque
vous offre chaque semaine
deux heures gratuites
pour naviguer
sur Internet**

La Bibliothèque de Québec bénéficie d'une subvention du
Fonds de l'autoroute de l'information du gouvernement du Québec.

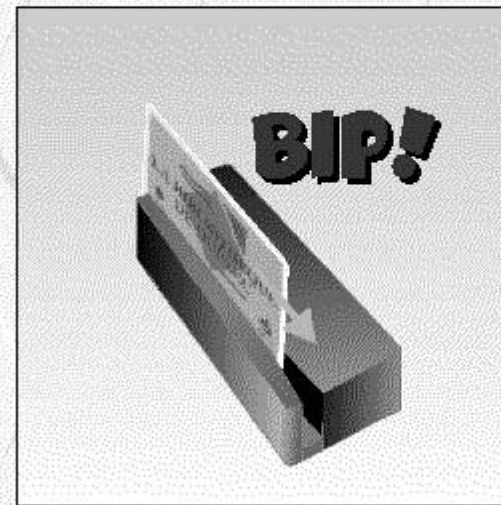
C'est facile!

Glissez votre
carte d'abonné(e)
dans le lecteur
optique.



C'est facile!

Glissez votre
carte d'abonné(e)
dans le lecteur
optique.



Pour mettre fin à votre session :

Appuyez sur le bouton

Arrêter



Ceci indique le temps
qu'il reste à votre session.

La bibliothèque *hors les murs*

- La création du site Web (1997)
- L'adoption d'un format normalisé de banque de données (MARC 21) et d'un protocole international de transfert de données (Z39.50)
- L'accès sur le web du catalogue MINERVA (1998)

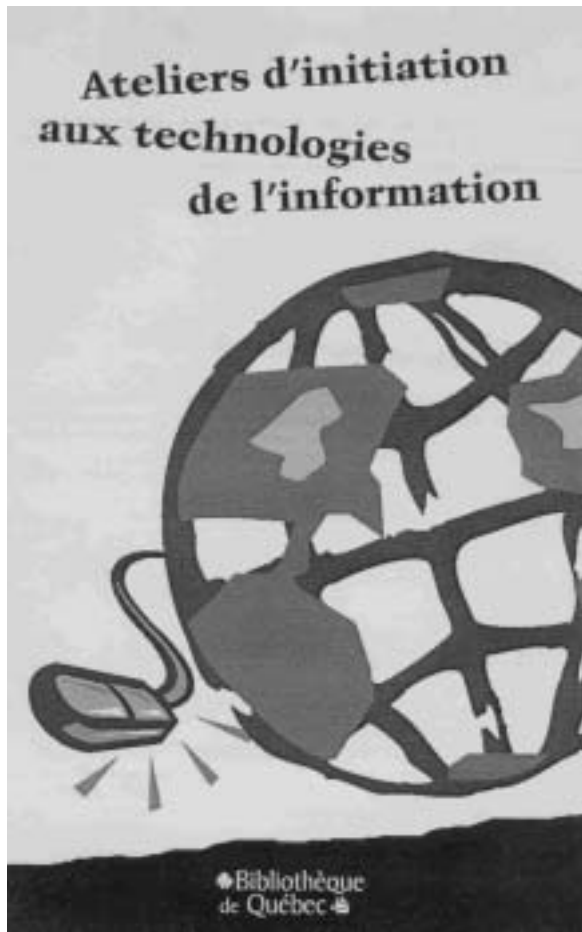
www.bibliothequesdequebec.qc.ca

La sensibilisation et l'éducation des clientèles



- Les contenus numériques ne sont pas toujours conviviaux, ni faciles à maîtriser.
- La Bibliothèque ne peut exercer un tutorat personnalisé auprès de tous les usagers.
- **Notre objectif :**
 - accroître l'autonomie des clientèles face aux technologies disponibles dans les bibliothèques du réseau.

La sensibilisation et l'éducation des clientèles

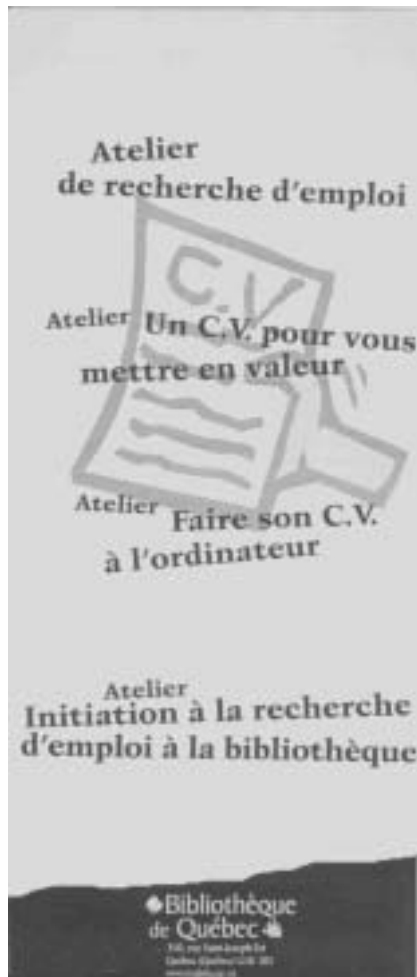


- La Bibliothèque offre régulièrement des ateliers d'initiation sur l'environnement informatique et sur la recherche dans Internet.

Les contenus numériques pour répondre aux besoins des chercheurs d'emplois

- **Un nouveau rôle pour les bibliothèques publiques;**
- **La recherche d'emploi doit s'adapter à la globalisation de l'économie.**
- **Les bibliothèques sont au cœur des grands réseaux d'information.**
- **Une stratégie efficace : le partenariat avec les centres d'emploi.**
- **Décloisonner l'information pour accroître l'efficacité des démarches de recherche d'emploi.**
- **Mieux outiller les personnes.**

4. Les contenus numériques pour répondre aux besoins des chercheurs d'emploi



- **Collaboration avec Emploi-Québec et le Groupe intégration travail**

Nouvelles stratégies de branchement du réseau

- **Les contenus numériques ont été introduits graduellement à la Bibliothèque de Québec, en fonction des besoins du moment et des technologies disponibles.**
- **Aujourd'hui, la Bibliothèque doit :**
 - **harmoniser ses différents réseaux informatiques;**
 - **améliorer ses supports de communication;**
 - **accroître le nombre de postes d'accès public;**
 - **développer de nouvelles stratégies de diffusion des contenus numériques.**

Nouvelles stratégies de branchement du réseau

Les solutions retenues :

- **Mise en place d'un Intranet (réseau NT) avec portail commun pour tous les postes d'accès public.**
- **Installation d'un réseau de fibre optique entre les 12 entités du réseau.**
- **Ajout de 72 nouveaux postes d'accès public, portant la capacité d'accueil totale à 116 postes.**
- **Acquisition de licences d'utilisation de banques de données pour diminuer l'utilisation locale des cédéroms (ex. Eurêka).**
- **Participation à des projets coopératifs d'indexation et d'évaluation de sites web à forte valeur ajoutée (BREF de la BNQ).**

3. Prospective

Les contenus numériques
dans la bibliothèque publique de
demain

Prospective

Les facteurs de changement

- la montée des «screenagers», le vieillissement de la population et la faible natalité sont les trois facteurs de société qui influenceront le plus les services des bibliothèques publiques au cours des prochaines années.

Prospective

Les « screenagers » (génération X et Y):

- ✓ ignorent la démarche linéaire du livre classique;
- ✓ naviguent de manière dynamique d'un hyperlien à l'autre, 10 heures par semaine en moyenne;
- ✓ ont un sentiment de toute-puissance informationnelle avec Internet (valorisent l'instantanéité);
- ✓ ce sont eux qui vont modifier la société après 2005. La société qu'ils développeront sera axée autour d'une culture de consommation.

Prospective

■ L'imprimé en mutation

- Le livre traditionnel aura à faire face au livre électronique (e-book).
- D'ici 2005, 10 % des livres seront édités sur un support électronique, ce qui bouleversera les réseaux traditionnels de distribution.
- La mise au point du papier électronique permettra au livre électronique de rejoindre plusieurs générations de lecteurs.

Prospective

- Les bibliothèques devront faire cohabiter les documents matériels et virtuels pendant encore très longtemps.
- L'accessibilité du livre électronique en bibliothèque représente toutefois un défi important.
- Les bibliothèques devront garantir le même accès universel au livre électronique.
 - L'exemple de la Toronto Public Library

Prospective

- La “convergence” devient le mot clé pour définir l’avenir des contenus numériques dans les bibliothèques publiques.
- La “bibliothèque numérique” doit être évolutive et s’appuyer sur un réseau de compétences pour assurer son développement à long terme.



**Vos questions?
Vos commentaires!**

Internet dans le réseau Bilan de 1999



44 postes Internet

95 000 utilisateurs

56 000 heures d'accès

Internet dans le réseau

Bilan de 2002



116 postes Internet

235 376 utilisateurs

114 465 heures d'accès

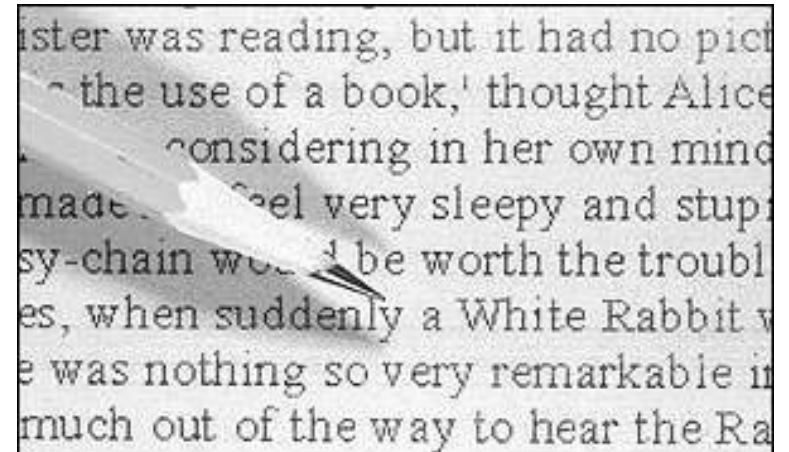
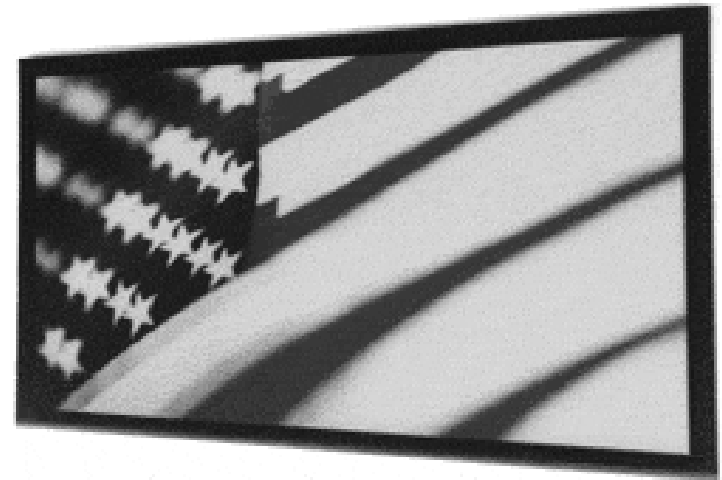
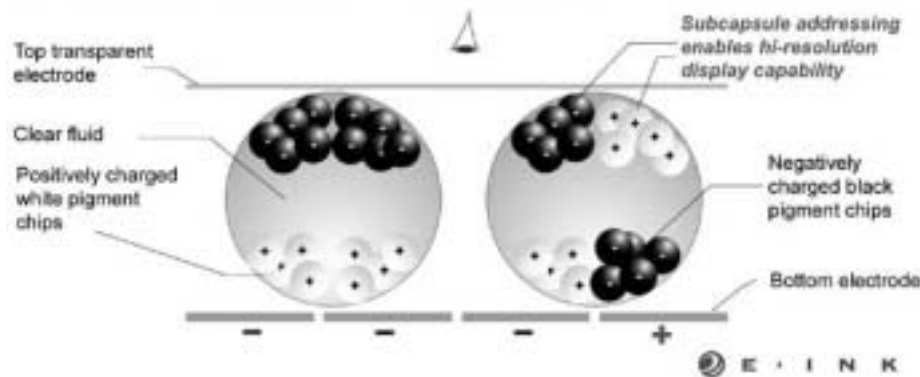


L'Institut
Canadien
de Québec

« Démocratiser l'accès au savoir et aux œuvres d'imagination, par un service de bibliothèque universellement accessible; sensibiliser le public aux arts et à la culture. »

Le papier et l'encre électroniques: un futur à conjuguer bientôt au présent

Cross-Section of Electronic-Ink Microcapsules



Rechercher

Bibliothèques



Abonnement
et règlements



Catalogues



Services
en ligne



Animation



Jeunes



Un réseau en devenir !

Le réseau des Bibliothèques de Québec est composé de 28 bibliothèques réparties dans les huit arrondissements de la ville. L'abonnement est gratuit pour les citoyennes et citoyens de la ville de Québec qui ont accès à plus d'un million de documents !

La mise en réseau se poursuivra par l'uniformisation des systèmes informatiques qui permettra l'échange de données entre les bibliothèques, la carte d'abonnement unique et le traitement regroupé des documents.

L'abonnement est gratuit
pour les citoyennes
et les citoyens
de la ville de Québec.

Un prix Odyssée pour les bibliothèques de la région !

Le 23 avril dernier, le regroupement Les Bibliothèques publiques Québec-Chaudière-Appalaches a gagné un prix Odyssée dans la catégorie « Contribution exceptionnelle de l'année en bibliothèque » pour le programme Une naissance, un livre. Les prix Odyssée sont attribués annuellement par les artisans du livre francophone en Amérique.



[> aide](#) [> nouvelle session](#)

options de recherche [> simple](#) [> avancée](#)

Recherche simple

Recherches effectuées au cours de cette session:

Précédente

Suivante

1. Inscrivez un terme de recherche:

*(Vous pouvez utiliser des opérateurs booléens et des qualificatifs lors d'une recherche avec le bouton "**Tous**".)*

Effacer le texte

Si vous entrez un terme puis appuyez sur <Retour>, la recherche sera effectuée selon le bouton de recherche en évidence.

Formuler une recherche combinée...

2. Limitez la recherche (facultatif):

Date :

Langue :

Genre de matériel :

3. Type de recherche:

Auteur

Titre

Sujet

Tous

*Si vous sélectionnez "**Tous**", tous les champs indexés de la notice seront vérifiés.*

Titre uniforme

Collection

Type de document

↳ [TPL Home](#) > [Unique Collections](#) > Electronic Books

Collections A to Z

Related Links

↳ [Hours & Locations](#)

↳ [netLibrary e-book title list](#)

↳ [netLibrary](#)

Electronic Books are here!

Now you can read great books on your computer or carry a mini library in your hand. Electronic books in two formats are available: Rocket eBooks and netLibrary e-books.

↓ [All About netLibrary e-books](#)

↓ [Rocket eBooks](#)

↳ [Go to netLibrary](#)



NetLibrary e-ooks are available anytime and downloadable anywhere

The Toronto Public Library has made available more than 400 electronic book titles in cooperation with netLibrary.

 [Download netLibrary e-book title list](#)

To download the list in PDF format, you will need the free [Adobe Acrobat Reader](#) to view and print the PDF files.

You can browse, search, read, or even check out these titles using your home computer, 24 hours a day, seven days a week. No special equipment is required.

In addition to the library's collection of netLibrary titles, you will also be able to access 400+ titles in the public collection, available to all libraries.

TOP 

Sign up for a free account

The only thing you need to do is sign up for a free netLibrary/TPL e-book account using any computer with Internet access.

After you have set up your account, you can log on from any Internet access computer, anywhere.

You will need an email address to create your ebook account.

For more about netLibrary e-books read our [Frequently Asked Questions](#) page.

- [Set up your netLibrary account](#)
 - [netLibrary Frequently Asked Questions](#)
-

Take the Rocket eBook anywhere you go



Rocket eBooks are dedicated, portable reading devices about the size of a paperback book, but weighing only 22 ounces. The library has pre-loaded four sets of books on each Rocket eBook.

They are now on limited loan at six participating library branches:

[Agincourt](#)

[North York Central](#)

[Richview](#)

[Barbara Frum](#)

[Pape/Danforth](#)

[Toronto Reference](#)

No more marked book margins... unless you want them

Read your e-book just as you would a paper book. You can make margin notes, underline special passages, and bookmark pages. What's more, you can search the contents of any book on your Rocket eBook.

- [How to use Library Resources](#)
- [Research Guides](#)
- [About the VRL](#)
- [Library Information and Contacts](#)

SEARCH THE INTERNET

LIBRARY RESOURCES



LIBRARY RESOURCES

Magazines, Newspapers & Databases

- [Subject List](#)
- [Title List](#)

Ontario and Canadian Libraries

- [AMICUS Web](#)
- [Ontario Public Libraries with Web Sites](#)
- [Canadian Library Web Sites and Catalogues - Ontario](#)
- [Libdex - The Library Index \[Ontario\]](#)

Toronto Public Library

- [Find Books & Materials \[catalogue\]](#)
- [Unique Collections](#)
- [Databases Available in Toronto Public Library Branches](#)
- [Digital Collections of the Toronto Public Library](#)

Tutorials

- [The Internet and Your Job Search](#)
- [Tour the Virtual Reference Library](#)
- The Web for Beginners
 - [Netscape](#)
 - [Internet Explorer](#)

Looking for a print copy?

Call your local library or check with [Ask a Librarian](#) to see if TPL has a copy.

Want library staff to find and deliver articles for a \$20 minimum fee?

Contact [IntelliSearch](#)

À propos de BREF

>> À propos de BREF >> Mode d'emploi >> Nouvelle recherche

Votre tremplin vers les ressources de référence sur Internet

BREF répertorie les **ressources de référence** sur Internet qui offrent de l'intérêt pour le grand public. Tous les domaines sont couverts, de la météorologie à la généalogie, la politique internationale ou l'astronomie. La banque de données propose des ressources de qualité en langue française, des ressources de langue anglaise intéressantes pour la population québécoise et quelques ressources spécifiquement destinées aux jeunes.

Les «**ressources de référence**» sont des sites ou des sections de sites Internet:

- qui offrent des **informations structurées**: répertoires, encyclopédies générales ou spécialisées, dictionnaires dans tous les domaines, etc.
- ou qui orientent vers d'**autres ressources**: outils de recherche, portails, bibliographies et catalogues, etc.

La recherche dans *BREF* donne accès aux sujets, auteurs, résumés du contenu et noms des sites ou sections de sites. On peut aussi explorer *BREF* par thèmes (classification Dewey) et par des listes pré-établies de sujets et d'auteurs.

BREF est en constante évolution. Cet enrichissement est réalisé grâce à la collaboration de plusieurs **bibliothécaires** qui oeuvrent dans des bibliothèques du Québec.

Votre tremplin vers les ressources de référence sur Internet

Inscrivez les mots-clés de votre question.

Recherche

Vous pouvez aussi explorer le contenu de BREF

- >> par sujets
- >> par thèmes (classification Dewey)
- >> par auteurs (personnes et organismes)

Commentaires et suggestions: bref@bnquebec.ca

À propos
de BREF

Mode
d'emploi

Nouveautés